



**REGIONE
PUGLIA**

FAQ CIG IN DEROGA

SINTESI – Sistema Informativo Lavoro
Elenco delle domande più frequenti riguardanti le istanze di
Cassa Integrazione Guadagni in Deroga

02/04/2020

Sommario

Rif. Cod. FAQ [1] - Qual è l'importo della marca da bollo da applicare sulla domanda di CIGD ed è sufficiente una sola marca da bollo per domanda?.....	5
Rif. Cod. FAQ [2] - E' possibile inviare da Sintesi la domanda di cigd per un'azienda in delega con unità produttiva in altra Regione?.....	5
Rif. Cod. FAQ [3] - Come è possibile su SINTESI variare o annullare una domanda di CIGD inviata?.....	5
Rif. Cod. FAQ [4] - Con riferimento alla durata del trattamento, qual è il periodo massimo di fruizione e la prima decorrenza utile?	6
Rif. Cod. FAQ [8] - Nel caso in cui si intenda richiedere il trattamento di CIGD con decorrenza dal 16 marzo ma la consultazione sindacale sia stata richiesta il 22 marzo (dopo la sottoscrizione dell'Accordo Quadro della Regione Puglia del 20 marzo 2020) si può indicare come data di inizio della CIGD 16 marzo 2020?.....	6
Rif. Cod. FAQ [9] - Nel caso di azienda con più sedi operative presenti sul territorio della Regione Puglia con la stessa matricola INPS può presentare una unica domanda di CIGD oppure deve presentare una singola domanda per ogni sede operativa? E' possibile fare un'unica trasmissione a mezzo pec delle domande, oppure e' necessario fare diverse trasmissioni?.....	6
Rif. Cod. FAQ [10] - Nel caso di presentazione di più domande di CigD da parte della stessa impresa (riguardanti le diverse sedi operative presenti sui diversi ambiti provinciali), e' possibile fare un'unica trasmissione a mezzo pec delle domande, oppure e' necessario fare diverse trasmissioni.....	6
Rif. Cod. FAQ [11] - Anche chi è tenuto alla sola comunicazione di informativa CIGD, deve attendere 5 giorni per poter inviare la domanda CIGD sul portale?.....	7
A. Rif. Cod. FAQ [12] - Nella sezione "DETTAGLI CIG" della domanda cosa indicare nel campo orario contrattuale nel caso i lavoratori interessati al trattamento di CIGD siano sia Full Time che Part Time? Cosa indicare nel campo orario contrattuale nel caso i lavoratori interessati al trattamento di CIGD siano tutti Part Time?.....	7
Rif. Cod. FAQ [13] - Le aziende artigiane (metalmeccanici, legno ed altri) non iscritte all'EBAP e che non hanno versato alcun contributo al predetto Ente Bilaterale ma pagano la quota sostitutiva spettante direttamente al lavoratore, possono presentare la domanda di Cassa Integrazione in Deroga alla Regione Puglia.	7
Rif. Cod. FAQ [18] - Come viene computato il totale dei lavoratori interessati dalla CIGD in presenza di lavoratori Full_time e Part-Time, soprattutto ai fini dell'espletamento della procedura di consultazione sindacale?.....	8

- Rif. Cod. FAQ [19] - Nella dichiarazione 445/2000 il timbro è obbligatorio?..... 8
- Rif. Cod. FAQ [20] - I lavoratori intermittenti concorrono a formare la forza aziendale, quindi se comprendendoli si supera il numero di 5, deve essere necessariamente fatta la consultazione sindacale?..... 8
- Rif. Cod. FAQ [26] - Per poter fruire della CIGD è necessario utilizzare eventuali ferie non godute pur essendo un evento oggettivamente non evitabile anche con riferimento all'interpello M.L. 19/2011 9
- Rif. Cod. FAQ [27] - Considerato che, sulla base dell'Accordo, si procederà al pagamento diretto del trattamento Cigd dovuto, e che nel modello di domanda presentato su Sintesi non è presente alcun campo relativo alla indicazione delle coord. bancarie dei dipendenti beneficiari, le aziende si chiedono come farà l'Inps a procedere al pagamento diretto ai dipendenti. E' necessario presentare domanda anche all'Inps? 9
- Rif. Cod. FAQ [28] - Come comportarsi se nell'invio di una domanda di CIG in deroga su SINTESI per aziende al di sotto di 5 dipendenti è stato omissivo di inserire l'allegato? Si deve ripresentare l'istanza o si può integrare ? 9
- Rif. Cod. FAQ [31] - Cosa deve contenere l'informativa da inviare alle OO.SS dei lavoratori territoriali di categoria comparativamente più rappresentative sul piano nazionale prevista nell'art.6 dell'Accordo Quadro della Regione Puglia del 20 marzo 2020 per le aziende che occupano fino a 5 dipendenti?..... 10
- Rif. Cod. FAQ [33] - Se una domanda di CIG in deroga erroneamente è stata inviata prima del decorso dei 5 giorni lavorativi necessari all'espletamento della procedura di consultazione sindacale, c'è un modo per evitare che le domande non vengono rigettate? 10
- Rif. Cod. FAQ [38] - Se per qualche motivo viene rigettata la domanda di CIG e si procede a nuovo inoltro deve essere utilizzato un nuovo Bollo? 10
- Rif. Cod. FAQ [39] - Ho effettuato registrazione tramite la piattaforma Sintesi, mi è stato dato il messaggio di "registrazione avvenuta con successo riceverà e mail con la password per accedere" .ma a distanza ormai 24 ore non mi è stata ancora INVIATA NESSUNA PASSWORD 10
- Rif. Cod. FAQ [43] - La domanda, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, deve essere inviata necessariamente dalla pec del datore di lavoro o è possibile utilizzare la pec dell'intermediario delegato?..... 11
- Rif. Cod. FAQ [44] - Per un'azienda con più sedi operative nella regione puglia ho prodotto 2 domande (una per la provincia di brindisi e l'altra per taranto) pur avendo inserito tutti i campi e superato il controllo formale, l'invio non viene effettuato con il seguente messaggio: la comunicazione potrebbe non essere



- completa . la procedura di aggiornamento dati non è andata a buon fine. error
converting data type varchar to int. 11
- Rif. Cod. FAQ [45] - Un'azienda che ha un'unità produttiva su Taranto, ma che opera
su sintesi Bari, per poter inviare la pratica di Cig in Deroga deve registrarsi al portale
Sintesi Taranto o non è necessario (quindi puo' trasmettere la pratica da Sintesi
Bari)?..... 11
- Rif. Cod. FAQ [49] - Come ci si deve comportare se erroneamente è stato digitato in
maniera errata il campo indirizzo PEC, relativamente ai dati aziendali? Considerando
che non è più possibile effettuare una rettifica/modifica?..... 11

Rif. Cod. FAQ [1] - Qual è l'importo della marca da bollo da applicare sulla domanda di CIGD ed è sufficiente una sola marca da bollo per domanda?

Il richiedente deve applicare una sola marca da bollo per istanza del valore di Euro 16,00. Si fa presente, infatti, che nel caso di presentazione dell'istanza mediante canale telematico, che i commi 591 e 592 dell'articolo unico della "Legge di Stabilità per l'anno 2014" (L. 27.12.2013, n. 147) ha introdotto un'imposta di bollo forfetaria di 16,00 euro sulle istanze trasmesse in via telematica agli uffici e organi della Pubblica amministrazione. L'importo è fisso, indipendente dalla dimensione dell'istanza.

Rif. Cod. FAQ [2] - E' possibile inviare da Sintesi la domanda di cigd per un'azienda in delega con unità produttiva in altra Regione?

No. I trattamenti di CIG in deroga sono destinati ai datori di lavoro del settore privato con unità produttiva nel territorio della Regione Puglia. Pertanto attraverso il sistema informativo lavoro SINTESI, così come previsto dell' ART. 2 – DESTINATARI DEL TRATTAMENTO, dell'Accordo Quadro della Regione Puglia del 20 marzo 2020, possono essere presentate esclusivamente domande di CIGD per unità produttive operanti nel territorio della Regione Puglia.

Rif. Cod. FAQ [3] - Come è possibile su SINTESI variare o annullare una domanda di CIGD inviata?

Una volta inviata la domanda su SINTESI non è più rettificabile o annullabile da parte del datore di lavoro. Lo stesso potrà procedere all'inserimento di una nuova domanda su SINTESI e dovrà inviare una PEC all'indirizzo cig.regionepuglia@pec.rupar.puglia.it con la richiesta di annullamento della domanda errata già inviata su SINTESI, indicando nell'oggetto "ANNULLAMENTO DOMANDA DI CIGD" e nel testo della mail il numero di comunicazione della stessa e la ragione sociale del datore di lavoro.

Rif. Cod. FAQ [4] - Con riferimento alla durata del trattamento, qual è il periodo massimo di fruizione e la prima decorrenza utile?

Come previsto dall'art. 5 dell'Accordo Quadro della Regione Puglia il periodo della CIGD decorre dal 23 febbraio 2020 o da data successiva al 23 febbraio 2020 e per una durata complessiva comunque non superiore a 9 settimane "CONSECUTIVE" a partire dalla data di inizio del trattamento calcolate secondo quanto previsto dalla circolare INPS n. 58 del 20 aprile 2009. Si evidenzia che la data ultima di fine trattamento non può essere superiore al 23 agosto 2020.

Rif. Cod. FAQ [8] - Nel caso in cui si intenda richiedere il trattamento di CIGD con decorrenza dal 16 marzo ma la consultazione sindacale sia stata richiesta il 22 marzo (dopo la sottoscrizione dell'Accordo Quadro della Regione Puglia del 20 marzo 2020) si può indicare come data di inizio della CIGD 16 marzo 2020?

Si. Sulla base di quanto previsto dal D.L. n. 18/2020 e dall'Accordo Quadro della Regione Puglia del 20 marzo 2020 il trattamento di CIGD può avere decorrenza fin dal 23 febbraio 2020.

Rif. Cod. FAQ [9] - Nel caso di azienda con più sedi operative presenti sul territorio della Regione Puglia con la stessa matricola INPS può presentare una unica domanda di CIGD oppure deve presentare una singola domanda per ogni sede operativa? E' possibile fare un'unica trasmissione a mezzo pec delle domande, oppure e' necessario fare diverse trasmissioni?

In caso di azienda con più sedi operative presenti sul territorio della Regione Puglia pur avendo la stessa matricola INPS si deve obbligatoriamente presentare una singola istanza per ognuna delle sedi operative interessate all'intervento di CIGD.

Rif. Cod. FAQ [10] - Nel caso di presentazione di piu' domande di Cigd da parte della stessa impresa (riguardanti le diverse sedi operative presenti sui diversi ambiti provinciali), e' possibile fare un'unica trasmissione a mezzo pec delle domande, oppure e' necessario fare diverse trasmissioni.

Per ogni domanda di CIGD presentata su Sintesi viene assegnato un codice univoco di comunicazione. Pertanto per ognuna di esse deve essere trasmessa la relativa PEC

con tutti gli allegati richiesti.

Rif. Cod. FAQ [11] - Anche chi è tenuto alla sola comunicazione di informativa CIGD, deve attendere 5 giorni per poter inviare la domanda CIGD sul portale?

No. Nel caso di imprese fino a 5 dipendenti la domanda può essere presentata subito dopo l'invio della comunicazione alle OO.SS senza attendere i 5 gg lavorativi.

A. Rif. Cod. FAQ [12] - Nella sezione "DETTAGLI CIG" della domanda cosa indicare nel campo orario contrattuale nel caso i lavoratori interessati al trattamento di CIGD siano sia Full Time che Part Time? Cosa indicare nel campo orario contrattuale nel caso i lavoratori interessati al trattamento di CIGD siano tutti Part Time?

Nel caso in cui siano interessati al trattamento di CIGD sia lavoratori Full Time che lavoratori part-time, nel campo orario contrattuale dovrà essere indicato l'orario Full Time. Nel caso, invece, di lavoratori interessati al trattamento di CIGD tutti Part-Time, nel campo orario contrattuale dovrà essere indicato l'orario Part-Time con la percentuale più alta nel caso in cui i lavoratori abbiano diverse tipologie di orario.

Rif. Cod. FAQ [13] - Le aziende artigiane (metalmecanici, legno ed altri) non iscritte all'EBAP e che non hanno versato alcun contributo al predetto Ente Bilaterale ma pagano la quota sostitutiva spettante direttamente al lavoratore, possono presentare la domanda di Cassa Integrazione in Deroga alla Regione Puglia.

L'art. 3 dell' Accordo Quadro Regione Puglia per la fruizione della cassa integrazione in deroga ai sensi dell'art. 22 del D.L. n. 18 del 17/03/2020, sottoscritto il 20 marzo 2020 prevede che "Ai sensi dell'art. 19 del D.L. 17 marzo 2020, n.18, le imprese obbligate al versamento ai Fondi di cui all'art.27 del D.Lgs. 148/2015, tra cui quelle artigiane di qualsiasi dimensione tenute al versamento al Fondo FSBA, devono fare ricorso agli specifici strumenti di sostegno al reddito da questi predisposti". Poichè ai sensi della normativa vigente, tutte le imprese artigiane, anche quelle con un

numero di dipendenti fino a 5, possono accedere alle prestazioni erogate dal FSBA, e a quest'ultimo che dovranno fare riferimento per ottenere strumenti di sostegno al reddito necessari a fronteggiare la situazione di crisi derivante dall'emergenza COVID

19.

Rif. Cod. FAQ [18] - Come viene computato il totale dei lavoratori interessati dalla CIGD in presenza di lavoratori Full_time e Part-Time, soprattutto ai fini dell'espletamento della procedura di consultazione sindacale?

Il numero di dipendenti di riferimento è calcolato sull'organico presente alla data di inizio del periodo di CIGD richiesto: i lavoratori part-time sono computati in proporzione all'orario svolto rapportato al tempo pieno, secondo quanto stabilito dall'art. 9 del D.lgs n. 81/2015. (Esempio: N. 6 lavoratori Part-Time al 50% e numero N. 1 lavoratore Full-Time equivalgono a 4 lavoratori ai fini del computo)

Rif. Cod. FAQ [19] - Nella dichiarazione 445/2000 il timbro è obbligatorio?

No. Il timbro non è obbligatorio, basta la firma.

Rif. Cod. FAQ [20] - I lavoratori intermittenti concorrono a formare la forza aziendale, quindi se comprendendoli si supera il numero di 5, deve essere necessariamente fatta la consultazione sindacale?

Secondo l'art. 18 del d.lgs. n.81/2015 ai fini dell'applicazione di qualsiasi disciplina legale o contrattuale per la quale sia rilevante il computo dei dipendenti del datore di lavoro, il lavoratore intermittente è computato nell'organico dell'impresa in proporzione all'orario di lavoro effettivamente svolto nell'arco di ciascun semestre. Pertanto, qualora nel calcolo effettuato secondo le modalità sopra riportate vengano superati i 5 dipendenti, si dovrà necessariamente espletare la consultazione sindacale. (Vedi art. 6 dell'Accordo Quadro della Regione Puglia).

Rif. Cod. FAQ [26] - Per poter fruire della CIGD è necessario utilizzare eventuali ferie non godute pur essendo un evento oggettivamente non evitabile anche con riferimento all'interpello M.L. 19/2011

Come chiarito anche dalla Circolare Inps n. 47 del 28 marzo 2020, tanto per la CIGD richiesta con la causale “COVID-19 nazionale”, quanto per la CIGO e l’assegno ordinario, l’eventuale presenza di ferie pregresse non è ostativa alla presentazione delle domanda di CIGD.

Rif. Cod. FAQ [27] - Considerato che, sulla base dell'Accordo, si procederà al pagamento diretto del trattamento Cigd dovuto, e che nel modello di domanda presentato su Sintesi non e' presenta alcun campo relativo alla indicazione delle coord. bancarie dei dipendenti beneficiari, le aziende si chiedono come fara' l'Inps a procedere al pagamento diretto ai dipendenti. E' necessario presentare domanda anche all'Inps?

Come confermato da INPS con il messaggio del 20 marzo 2020 n. 1287 e con la Circolare n. 47 del 28 marzo 2020, il pagamento della CIGD avverrà esclusivamente con la modalità del pagamento diretto da parte dell'Istituto a seguito dell'autorizzazione di Regione Puglia. Al termine di ogni periodo di paga, devono essere comunicati all'INPS con il modulo SR41, secondo le modalità previste dall'Istituto, tutti i dati per l'erogazione delle indennità ai lavoratori

Rif. Cod. FAQ [28] - Come comportarsi se nell'invio di una domanda di CIG in deroga su SINTESI per aziende al di sotto di 5 dipendenti è stato omissso di inserire l'allegato? Si deve ripresentare l'istanza o si può integrare ?

Con riferimento dell'Accordo Quadro del 20 marzo 2020 della Regione Puglia, fa fede la domanda stampata da Sintesi e inviata ad una delle PEC della Regione messe a disposizione. Pertanto non si deve ripresentare una nuova domanda su SINTESI, ma semplicemente prestare attenzione alla documentazione inviata a mezzo PEC, affinché contenga tutta la documentazione e allegati richiesti. Ad ogni modo, il datore di lavoro può comunque allegare la documentazione su SINTESI anche successivamente all'invio telematico attraverso la specifica funzionalità prevista dal sistema richiamando la domanda.

Rif. Cod. FAQ [31] - Cosa deve contenere l'informativa da inviare alle OO.SS dei lavoratori territoriali di categoria comparativamente più rappresentative sul piano nazionale prevista nell'art.6 dell'Accordo Quadro della Regione Puglia del 20 marzo 2020 per le aziende che occupano fino a 5 dipendenti?

La comunicazione deve contenere l'informazione sulla necessità di ricorrere all'integrazione salariale in deroga in conseguenza del pregiudizio per l'attività aziendale derivante dall'emergenza epidemiologica da COVID-19. Si dovranno fornire elementi sintetici sul numero dei lavoratori coinvolti e sul periodo richiesto.

Rif. Cod. FAQ [33] - Se una domanda di CIG in deroga erroneamente è stata inviata prima del decorso dei 5 giorni lavorativi necessari all'espletamento della procedura di consultazione sindacale, c'è un modo per evitare che le domande non vengono rigettate?

Nel caso in cui una istanza di CIGD sia stata inviata prima del decorso dei 5 giorni lavorativi dall'avvio della consultazione sindacale, si può inviare a mezzo pec all'indirizzo cig.regionepuglia@pec.rupar.puglia.it una dichiarazione successiva ai sensi del DPR n. 445/2000 attestante l'effettivo decorso dei 5 giorni senza che sia stato richiesto l'esame congiunto volto alla sottoscrizione dell'accordo. La medesima dichiarazione dovrà essere caricata nella domanda inviata su SINTESI richiamando la specifica istanza e utilizzando la funzionalità di caricamento degli allegati presente in piattaforma.

Rif. Cod. FAQ [38] - Se per qualche motivo viene rigettata la domanda di CIG e si procede a nuovo inoltro deve essere utilizzato un nuovo Bollo?

Nel caso in cui la domanda di CIGD venga rigettata, ai fini della presentazione di una ulteriore istanza deve essere apposta una nuova marca da bollo.

Rif. Cod. FAQ [39] - Ho effettuato registrazione tramite la piattaforma Sintesi, mi è stato dato il messaggio di "registrazione avvenuta con successo riceverà e mail con la password per accedere" .ma a distanza ormai 24 ore non mi è stata ancora INVIATA NESSUNA PASSWORD .

Dopo la richiesta di credenziali attraverso la piattaforma SINTESI, un operatore addetto verificherà la documentazione inviata e procederà con il rilascio delle

credenziali che verranno notificate all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione.

Rif. Cod. FAQ [43] - La domanda, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, deve essere inviata necessariamente dalla pec del datore di lavoro o è possibile utilizzare la pec dell'intermediario delegato?

La domanda si può inviare tramite la PEC del datore di lavoro o dell'intermediario delegato.

Rif. Cod. FAQ [44] - Per un'azienda con piu' sedi operative nella regione puglia ho prodotto 2 domande (una per la provincia di brindisi e l'altra per taranto) pur avendo inserito tutti i campi e superato il controllo formale, l'invio non viene effettuato con il seguente messaggio: la comunicazione potrebbe non essere completa . la procedura di aggiornamento dati non è andata a buon fine. error converting data type varchar to int.

Nella domanda sono stati inseriti dei caratteri non validi nei campi. Si consiglia di controllare soprattutto i campi relativi ai lavoratori (Ore e giorni CIG).

Rif. Cod. FAQ [45] - Un'azienda che ha un'unità produttiva su Taranto, ma che opera su sintesi Bari, per poter inviare la pratica di Cig in Deroga deve registrarsi al portale Sintesi Taranto o non è necessario (quindi puo' trasmettere la pratica da Sintesi Bari)?

Il datore di lavoro o suo intermediario può inoltrare la domanda di CIGD attraverso il portale SINTESI in cui è regolarmente registrato.

Rif. Cod. FAQ [49] - Come ci si deve comportare se erroneamente è stato digitato in maniera errata il campo indirizzo PEC, relativamente ai dati aziendali? Considerando che non è più possibile effettuare una rettifica/modifica?

Esclusivamente per la rettifica dell'indirizzo PEC inserito in maniera errata all'interno della domanda di CIGD si dovrà inviare una PEC all'indirizzo cig.regioneuglia@pec.rupar.puglia.it con la richiesta di modifica della PEC relativa al referente aziendale indicando nell'oggetto "RETTIFICA INDIRIZZO PEC" e nel testo



della mail il numero identificativo della domanda, la ragione sociale del datore di lavoro e l'indirizzo PEC corretto.
